



Términos y Contrato de nuestro servicio

De los servicios de Web Hosting, Servidores Virtuales y Servidores Dedicados en general

- Políticas de Uso Aceptable de los servicios
- Uso Prohibido de los Servicios
- Derecho de modificación de archivos
- Uso del Correo electrónico
- Violaciones de sistemas o bases de datos.
- Propiedad intelectual de terceros

Incumplimiento de las Pautas de Uso Aceptable de los servicios

- Cambios y Modificaciones
- Disponibilidad de los servicios de web hosting
- Uptime
- Copias de seguridad o backup.

Responsabilidades

- Garantía de licitud
- Responsabilidad por el material alojado
- Responsabilidades en la administración de comunicaciones electrónico
- Fallas en el sistema

De los servicios de VPS y Servidores Dedicados en Particular

- Responsabilidades en la contratación de servicio en modo full root

Contratación del servicio

- Baja del Servicio
- Período de permanencia y modificación o baja.
- Cambio de titularidad, datos de facturación o casillas de correo autorizadas.
- Cancelación y devoluciones
- Cambios de precio
- Vencimientos
- Formas de Pago

Condiciones particulares de Registro y renovación de dominios

- Política de Registro
- Dominios .com/.net/.org
- Política de Renovación
- Transferencia de dominios

Suspensión del Servicio

Al contratar nuestros servicios, debes acordar y aceptar estas normas

Este contrato describe los términos y condiciones generales (los “Términos y Condiciones Generales”) y las políticas de privacidad (las “Políticas de Privacidad”) aplicables al acceso y uso de los servicios ofrecidos por TUHOSTING (“los Servicios”) dentro del sitio www.tuhosting.com.ar, y/u otros dominios (urls) relacionados en donde éstos Términos y Condiciones se encuentren (el “Sitio”). Cualquier persona que desee acceder y/o usar el sitio o los Servicios podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones Generales, junto con todas las demás políticas y principios que rigen el Sitio y que son incorporados al presente por referencia. En consecuencia, todas las visitas y todos los contratos y transacciones que se realicen en este Sitio la contratación general de Servicios a TUHOSTING, como asimismo sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estas reglas y sometidas a la legislación aplicable en la Republica Argentina.

CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTÉ ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR LOS SERVICIOS.

El Cliente/Usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales y en las Políticas de Privacidad de TUHOSTING.

Modificaciones del Acuerdo.

TUHOSTING podrá modificar los Términos y Condiciones Generales en cualquier momento, haciendo públicos en el Sitio los términos modificados. Todos los términos modificados entrarán en vigor a los 10 (diez) días de su publicación. Dentro de los 10 (diez) días siguientes a la publicación de las modificaciones introducidas, El Cliente deberá comunicar por e-mail si no acepta las mismas; en ese caso quedará disuelto el vínculo contractual y será inhabilitado como Cliente siempre que no tenga deudas pendientes. Vencido este plazo, se considerará que El Cliente acepta los nuevos términos y condiciones generales y el contrato continuará vinculando a ambas partes.

Aceptación por parte de TUHOSTING.

TUHOSTING se reserva el derecho de aceptar o rechazar, a su sólo criterio y sin necesidad de invocación de causa alguna, las solicitudes de servicios que reciba de los eventuales clientes a través de los formularios web creados al

efecto. Se entenderá que la solicitud de servicios ha sido aceptada cuando El Cliente reciba, vía correo electrónico, una confirmación de dicha aceptación por parte de TUHOSTING. El silencio, la ausencia de notificación al eventual cliente, o el expreso rechazo de la solicitud de servicios por parte de TUHOSTING, implicarán que no existe formación de contrato alguno entre El Cliente y TUHOSTING, cesando cualquier efecto jurídico nacido en vista del mismo, y renunciando expresamente las partes a cualquier reclamación judicial o extrajudicial que pudiere tener lugar a partir de dicha circunstancia

De los servicios de Web Hosting, Servidores Virtuales y Servidores Dedicados en general

El servicio de web hosting o alojamiento web brindado por TUHOSTING, constituye un conjunto de facilidades que permiten almacenar información, imágenes, vídeo, archivos de páginas web, o cualquier contenido accesible vía web, en los servidores a ese efecto dispuestos por TUHOSTING.

Las prestaciones principales comprometidas por TUHOSTING en su servicio de web hosting, básicamente son:

Locación de un espacio limitado de almacenamiento de datos, en uno o más servidores conectados permanentemente a Internet, *que El Cliente acepta y entiende que son compartidos con otros Clientes.*

Acceso remoto del Cliente a los Servicios con el fin de administrar su cuenta, a través del panel de control seleccionado en el momento de la contratación.

Soporte técnico telefónico o vía correo electrónico.

A estas prestaciones se agregan aquellas que responden a las características propias del plan contratado.

TUHOSTING colocará accesible a través de Internet, la información y archivos que a ese efecto sean almacenados por El Cliente en el espacio concedido. En ningún caso TUHOSTING suministrará o proveerá a El Cliente o terceros, la conectividad necesaria para que éstos desde su respectiva ubicación puedan acceder al sistema. Las facilidades de acceso a Internet de El Cliente o terceros, quedaran al exclusivo arbitrio y cargo de éstos, y en ningún caso podrá trasladarse la responsabilidad por el adecuado funcionamiento de estos servicios a TUHOSTING.

Políticas de Uso Aceptable de los servicios

Los servicios ofrecidos por TUHOSTING deberán ser utilizados por El Cliente exclusivamente para fines lícitos, prohibiéndose expresamente la transmisión, almacenamiento o presentación de Información que viole lo dispuesto en la legislación vigente, lesione derechos de terceros o promueva cualquier actividad contraria a la moral y las buenas costumbres, ya se produzca de forma directa o por la vía de presentación de enlaces a otros Sitios Web. El Cliente entiende y acepta que, si en función de las leyes vigentes o del exclusivo criterio de TUHOSTING un archivo o contenido alojado en los Servicios de TUHOSTING violara derechos de terceros, éste podrá eliminar el archivo y/o registro en base de datos y/o impedir de cualquier forma el acceso a este, eximiendo El Cliente a TUHOSTING de cualquier responsabilidad por tal acción.

El cliente se compromete a hacer uso de los servidores fundamentalmente con el fin de alojar un sitio web, correo electrónico y funciones asociadas. Los archivos cargados deben ser utilizados con ese fin. Los servidores de TUHOSTING no están pensados como una copia de seguridad de datos o servicio de archivo. Si se supera por parte del Cliente cualquiera de los límites del Servicio por éste contratado, el Cliente será responsable de abonar los cargos que por dicho uso excesivo correspondieran conforme a las tarifas vigentes al momento, sin tener TUHOSTING obligación alguna de notificar al cliente de la superación de los límites de uso asignados.

Uso Prohibido de los Servicios

Conforme lo dispuesto precedentemente, cualquier uso de los servicios que tenga por resultado directo o indirecto, lesionar los derechos de terceros, contravenir el orden jurídico o constituya una práctica ofensiva al pudor público, se reputará como USO PROHIBIDO de los Servicios, en tanto transgrede los fines para los que fue brindado.

Se considerará como USO PROHIBIDO, entre otros, la fijación, propagación, y reproducción de información, expresiones, mensajes, fotografías, imágenes, archivos informáticos, vínculos a páginas web, y todo otro elemento, actual o que se desarrolle en el futuro, que:

- Resulten ofensivos para los derechos personalísimos de los individuos, con especial referencia al derecho al honor, a la dignidad, a la intimidad, a no ser objeto de tratos discriminatorios, a la salud, a la imagen, y a la libre expresión de las ideas; con absoluta independencia del cuerpo legal donde tales derechos adquieran reconocimiento.
- Infrinjan los derechos de propiedad intelectual de terceros.
- Posea contenido inapropiado.
- Tenga por objeto vulnerar la seguridad, y/o normal funcionamiento de los sistemas informáticos de TUHOSTING como de terceros.

- Induzca, instigue o promueva acciones delictivas, ilícitas, disfuncionales o moralmente reprochables.
- Fomente discriminaciones u odios en razón de raza, origen, sexo, religión, inclinaciones políticas, condición social, condición económica, etc.
- Incluya o posibilite el acceso a material ilícito, prohibido por las leyes, riesgoso, ofensivo, nocivo, obsceno o, que de alguna otra forma resulte moralmente reprochable.
- Tenga por objeto recolectar información de terceros con el objeto de remitirles publicidad o propaganda de cualquier tipo o especie, sin que esta fuera expresamente solicitada.

Derecho de modificación de archivos

En caso que el Cliente alojara archivos o servicios dentro de los servidores de TUHOSTING, realizara actividades de Black Hat SEO, spamdexing o spiders, o cualquier otro que por cualquier causa provocaran un perjuicio en el rendimiento general de los servidores y/o de la red o que fueran incompatibles con los usos permitidos detallados anteriormente, TUHOSTING se reserva el derecho de eliminar el archivo y/o servicio y/o impedir de cualquier forma su ejecución, eximiendo el Cliente a TUHOSTING de cualquier responsabilidad por tal acción, y sin perjuicio de los cargos que por el exceso de uso de recursos de los Servicios contratados pudieran corresponder.

Uso del Correo electrónico

El Cliente se compromete a utilizar el servicio de correo electrónico provisto, dentro de un marco de razonabilidad adecuado, sin incurrir en su uso abusivo. Será uso abusivo, entre otras cosas: el que perjudique a terceros o afecte la calidad de servicio prestado por TUHOSTING; la utilización del servidor virtual de correo y de las direcciones con los fines de spamming, spoofing, trolling, mailbombing y/o cualquier otro similar. Se entiende como spam al envío masivo de correo electrónico no solicitado, sin atender a las características de su contenido (publicidad, propaganda, venta, información, etc.).

El Cliente tampoco podrá usar los recursos de la red para personificar a otra persona o falsear la autorización para actuar en nombre de otros o de TUHOSTING. Todos los mensajes transmitidos vía TUHOSTING deben identificar al remitente correctamente; El Cliente y sus usuarios no pueden alterar la atribución de origen de mensajes de correo electrónicos.

Violaciones de sistemas o bases de datos.

Es ilícita cualquier acción o uso de dispositivos, software, u otros instrumentos tendientes a interferir tanto en las actividades y operatoria de TUHOSTING,

como en las cuentas o bases de datos de otros clientes. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre: delitos informáticos, confidencialidad de la información, protección de datos personales, inviolabilidad de las comunicaciones, propiedad intelectual, y/o a las prohibiciones estipuladas en este documento harán pasible a su responsable de las acciones legales pertinentes, y a las sanciones previstas por este acuerdo.

Propiedad intelectual de terceros

El Cliente no podrá en ningún caso, mediante la utilización de cualquiera de los servicios que TUHOSTING pone a su disposición, llevar adelante acciones que impliquen la violación a los derechos que integran la propiedad intelectual de terceras personas. En ese orden, la fijación, difusión y reproducción de material protegido por el derecho de autor, por una patente de invención, por un modelo de utilidad, por secreto comercial, etc. sin que para ello medie expresa autorización del titular de los derechos, será considerado USO PROHIBIDO, y hará plenamente responsable a El Cliente que hubiere infringido tales derechos, por todos los daños y perjuicios que pudiere experimentar su titular, manteniendo a TUHOSTING indemne de cualquier menoscabo que hubiere sido sufrido como consecuencia de los reclamos interpuestos por el titular de los derechos de propiedad intelectual conculcados.

TUHOSTING pone asimismo en conocimiento de El Cliente que la inclusión de musicalización en los sitios de Internet, así como la inclusión de obras musicales para su reproducción on line desde el sitio o para su descarga, requieren necesariamente el pago de los aranceles correspondientes a derecho de autor, percibido por la Sociedad Argentina de Autores y Compositores de Música (SADAIC), sin perjuicio de la autorización o licencia del autor en caso de la descarga de copias de obras musicales.

En igual sentido cuando la obra incluida en el sitio con los fines señalados sea un fonograma o un videograma, corresponderá el pago de los respectivos aranceles a la Cámara Argentina de Productores de Fonogramas y Videogramas (CAPIF), en conjunto con la Asociación Argentina de Interpretes (AADI), o AADI-CAPIF. En ese orden, la fijación, difusión y reproducción de material protegido por el derecho de autor, por una patente de invención, por un modelo de utilidad, por secreto comercial, etc. sin que para ello medie expresa autorización del titular de los derechos, será considerado USO PROHIBIDO, y hará plenamente responsable a El Cliente que hubiere infringido tales derechos, por todos los daños y perjuicios que pudiere experimentar su titular, manteniendo a TUHOSTING indemne de cualquier menoscabo que hubiere sido sufrido como consecuencia de los reclamos interpuestos por el titular de los derechos de propiedad intelectual conculcados.

Software no admitido

Dado que los servidores virtuales son compartidos, los bots de IRC o cualquier programa automático escrito en C, Perl o scripts de IRC usados específicamente junto con IRC, no son aceptados en tanto estos programas utilizan recursos del sistema y no se encuentran relacionados de ninguna manera al mantenimiento de un sitio Web. La instalación de ciertos programas se encuentra directamente prohibida, entre otros y sin que esto implique una limitación, están prohibidos: Eggdrop, BitchX, o cualquier otro programa relacionado a IRC dentro de la cuenta de El Cliente. Asimismo, se encuentra prohibido ejecutar cualquier aplicación bit torrent, tracker, o cliente. No está permitido tener un enlace a torrents o sitios de descarga de archivos. Se encuentra prohibido participar en las actividades file-sharing/peer-to-peer, ejecutar cualquier servidor de juegos o ejecutar cualquier MySQL consultas más de 15 segundos.

TUHOSTING se reserva el derecho de desactivar cualquier software instalado por El Cliente que afecte el normal desenvolvimiento del servidor y/o a otros usuarios.

Incumplimiento de las Pautas de Uso Aceptable de los servicios

Sin perjuicio de las acciones legales, cuando el uso de los servicios, llevado adelante por parte de El Cliente pueda ser reputado por TUHOSTING como USO PROHIBIDO, TUHOSTING tomará las medidas que considere convenientes según su exclusivo criterio, reservándose el derecho de suprimir el contenido del sitio web de El Cliente o hacerlo inaccesible a terceros desde el momento en que estime que existe información no permitida en virtud del presente contrato o la normativa vigente, notificándosele posteriormente a El Cliente. En el supuesto de demostrarse que el contenido alojado no infringe lo estipulado en este acuerdo, TUHOSTING repondrá dicha información sin que ello implique obligación alguna de responder por daños y perjuicios.

El incumplimiento por parte de El Cliente de lo dispuesto en estas pautas de uso aceptable de los servicios, dará asimismo derecho a TUHOSTING a resolver unilateralmente la prestación del servicio, sin previo aviso ni derecho a indemnización alguna hacia El Cliente.

Cambios y Modificaciones

TUHOSTING podrá introducir todos los cambios y modificaciones que estime convenientes a su solo criterio, sobre estos términos y condiciones, y/o sobre los Servicios y/o la forma en que estos son prestados, en cualquier momento y sin previo aviso, bastando la sola publicación de los cambios efectuados en el Sitio www.TUHOSTING.com.ar y/o www.thsoporte.com . A tal efecto El Cliente deberá ingresar en forma periódica a dicho Sitio, y tomar conocimiento acerca de las modificaciones. En caso que El Cliente no estuviere de acuerdo con las modificaciones, deberá comunicar por correo electrónico el rechazo de las mismas dentro de los 10 días de su publicación en el sitio o de la recepción de la comunicación a El Cliente; en tal supuesto quedará disuelto el vínculo y su cuenta será dada de baja. Vencido el plazo de 10 días sin que El Cliente manifestará su rechazo, se considerará que ha aceptado sin reserva los cambios operados.

Disponibilidad de los servicios de web hosting

TUHOSTING realiza sus mejores esfuerzos por mantener y mejorar la calidad de sus Servicios, sin embargo, no garantiza la provisión continuada e ininterrumpida de sus servicios. Los sistemas informáticos de los que dependen los servicios de web hosting pueden eventualmente no estar disponibles debido a dificultades técnicas o fallas de conectividad, o por cualquier otra circunstancia ajena a TUHOSTING.

TUHOSTING no ofrece garantía de comerciabilidad, capacidad o idoneidad para un fin determinado y no será responsable por cualquier daño que pueda sufrir el cliente, incluyendo la pérdida de datos resultado de demoras, no entregas o interrupciones del servicio por cualquier causa, incluyendo errores u omisiones del Cliente. Por su parte El Cliente reconoce y acepta que, la visualización y acceso a los sitios de Internet, aplicaciones y/o archivos que aloje en el espacio locado a TUHOSTING, sólo es posible gracias a la infraestructura de recursos de terceras partes como ser proveedores de conexión a Internet, proveedores de software y hardware, nodos de interconexión, carriers de datos, proveedores de energía eléctrica, etc., sobre las que TUHOSTING no posee control. En conocimiento de esto El Cliente renuncia expresamente a reclamar cualquier reparación con base en la responsabilidad contractual o extracontractual de TUHOSTING por posibles fallos, lentitud, y/o errores en el acceso y uso del servicio, debido a problemas de conectividad en la red de internet, comunicaciones, fallas o averías en los sistemas informáticos y/o equipos servidores u otras contingencias.

Tampoco será responsable TUHOSTING en caso de interrupción del servicio o deficiencias en su prestación cuando ello sea consecuencia de:

- fallas originadas a causa de virus informáticos, ataques Dos o DDoS, intrusión no autorizada a los sistemas informáticos, y cualquier otra circunstancia susceptible de ser calificada como un delito informático como actos de Hacking o cracking.

- caso fortuito o fuerza mayor.
- actos de ciberterrorismo conforme el alcance dado a la definición por la O.N.U.
- actos criminales de terceros, como sabotajes, daño a las instalaciones, interrupción de las telecomunicaciones,
- actos de cualquier órgano gubernamental, guerra, insurrección, embargos, incendios, inundaciones, tornados, terremotos u otras catástrofes naturales, crisis económico financieras.
- Huelga, disturbios laborales u otras medidas de fuerza sindicales

Uptime

Sin perjuicio de lo establecido en el punto antecedente, TUHOSTING procurará alcanzar en condiciones normales una disponibilidad mensual del 99.7% de su servicio. Este grado de disponibilidad promedio es mensual y será calculado y determinado exclusivamente por los sistemas de monitoreo de TUHOSTING o de terceros contratados por TUHOSTING. En caso de no alcanzarse el nivel indicado por circunstancias cuya responsabilidad directa e inmediata recaiga en TUHOSTING, El Cliente tendrá derecho a una bonificación de una suma de dinero determinada de acuerdo a la tabla que figura a continuación, suma que variará en base a la falta de disponibilidad operada en los servidores.

Las bonificaciones que se otorgarán serán las siguientes:

BONIFICACION POR UPTIME MENOR AL INFORMADO	
99.5% // 99.7%	1% de Bonificación
95.0% //99.5%	5 % de Bonificación
< de 95% (downtime)	100% de Bonificación

A todo evento, la responsabilidad por daños y perjuicios exigible a TUHOSTING se limitará, como máximo, al importe total cobrado de El Cliente por los servicios de hosting prestados durante dicho período. En ningún caso, El Cliente podrá, exigir a TUHOSTING responsabilidades por daños y perjuicios derivados de la pérdida total o parcial de la información o de la interrupción de su negocio o por daños y perjuicios a terceros sean directos o indirectos, causales o casuales.

Copias de seguridad o backup.

TUHOSTING pone en conocimiento de El Cliente que, encontrándose la información y demás archivos en sistemas informáticos, éstos bajo ciertas condiciones, o a raíz de ciertas acciones, pueden colapsar o fallar, y a consecuencia de ello producirse pérdidas totales o parciales en la información y archivos de El Cliente. Consecuentemente, El Cliente reconoce expresamente que el uso del servicio es a su exclusivo riesgo, asumiendo en forma plena la responsabilidad de realizar en forma periódica copias de respaldo o backups de

los archivos y/o información que resida en su cuenta. TUHOSTING no responderá en ningún caso:

- Por las pérdidas y/o borrados accidentales de datos, originados en la deficiencia o inexistencia de copias de seguridad
- Falta de espacio en disco en servidor
- No contar con panel de control instalado
- No tener una licencia de panel activa contratada
- Si el cliente cuenta con acceso root

Sin perjuicio de las obligaciones asumidas por El Cliente, TUHOSTING realizará periódicamente copias de seguridad de la información de El Cliente, pero en ningún caso podrá garantizar la reposición total de la información y/o archivos obrantes en la cuenta de El Cliente.

Responsabilidades

Garantía de licitud

TUHOSTING no efectúa auditorias sobre el contenido del/los sitio/s de El Clientes alojados en sus servidores. Consecuentemente El Cliente garantiza que, en ningún caso, los datos alojados en el servidor contendrán material que afecte derechos o garantías de terceros, reconocidos por las leyes de la República, fueren personales, personalísimos, patrimoniales o cualquier información que sea considerada ilegal conforme la legislación argentina.

Responsabilidad por el material alojado

El Cliente declara ser el único y total responsable de la Información que publique a través los servicios de TUHOSTING, así como de toda la actividad generada en su sitio web. El Cliente garantiza que es propietario de la información almacenada o que, en cualquier caso, dispone de la correspondiente autorización para divulgar la Información a través de Internet. TUHOSTING, no responderá solidaria, subsidiaria, mancomunada ni alternativamente, como consecuencia de la violación de derechos autorales, marcas, nombres comerciales, patentes y diseños correspondientes a terceras personas, por el material e información existente en el sitio web de El Clientes.

La responsabilidad sobre los datos, archivos o programas alojados por El Cliente en el servidor es exclusiva de El Cliente. En el caso que se incurra en alguna causa pasible de sanción legal, TUHOSTING podrá rescindir el presente contrato.

Responsabilidades en la administración de comunicaciones electrónicas

Atento que dentro de los servicios brindados a El Cliente se incluyen funcionalidades tales como webmail, servidor de correo, filtrado de correo no deseado (filtro anti spam), redireccionamiento de direcciones de correo, o en su caso, los sitios alojados puedan incluir facilidades de comunicación como mensajeros instantáneos, centros de mensajes electrónicos, comunicaciones a través de mensajes electrónicos privados, entre otros y sin que este listado implique una limitación, El Cliente reconoce y acepta que TUHOSTING tendrá la posibilidad de controlar los mensajes que bajo cualquiera de las formas sugeridas, puedan tener lugar con relación a las comunicaciones dirigidas hacia El Cliente, o de El Cliente hacia terceros. En ese orden, El Cliente confiere expresa autorización, con carácter irrevocable mientras se mantenga vigente la relación contractual, para monitorear, supervisar, intervenir, suspender o interrumpir sus comunicaciones electrónicas a los fines de filtrar correo no deseado, correo electrónico que incorpore algún virus informático o código dañino, spyware, malware, o cualquier otro tipo de circunstancia que en principio y con carácter preventivo sea identificada como peligrosa, potencialmente peligrosa o indeseada por parte de TUHOSTING, así como para la realización de tareas de mantenimiento o actualización de hardware o software.

Dada la índole de las tareas a realizar, TUHOSTING compromete su mejor esfuerzo para el adecuado cumplimiento de las mismas, sin embargo, no garantiza que tales tareas eliminarán en su totalidad el correo spam, los virus ni las otras circunstancias señaladas, ni tampoco garantiza que en la realización de estas tareas no pueda afectar a las comunicaciones electrónicas legítimas o deseadas por El Cliente.

Fallas en el sistema

TUHOSTING no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida a El Cliente causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet. TUHOSTING tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de su sitio web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audios contenidos en el mismo. Es responsabilidad absoluta de El Cliente el mantener sus computadoras protegidas de esta clase de eventos con los sistemas, softwares y precauciones que se encuentran a su alcance. El Cliente no podrá imputar a TUHOSTING responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. TUHOSTING no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su sitio. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a TUHOSTING; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele

algún tipo de responsabilidad. TUHOSTING no será responsable por ningún error u omisión contenidos en su sitio web.

De los servicios de VPS y Servidores Dedicados en Particular

El cliente acepta que la contratación de servicios VPS (Virtual Private Server) y Servidores Dedicados requieren de conocimientos técnicos mayores a cualquier otro servicio y la comprensión de parámetros y términos del servicio.

Responsabilidades en la contratación de servicio en modo full root

En este caso la administración del servidor a nivel root es realizada por el cliente, quien es responsable de administrar y monitorear el funcionamiento de todo el software instalado.

Nuestra responsabilidad se limita a:

- Alta inicial
- Instalación del Sistema Operativo (Fresh Install): Debian, Centos, Ubuntu, Suse

Luego el Cliente debe realizar el mantenimiento del servidor:

- Es responsable de instalar todos los updates vigentes.
- Debe instalar su propio Firewall
- Debe instalar y configurar el software de panel de control.
- El monitoreo de los servicios debe realizarlo el cliente
- Es responsabilidad del cliente realizar todos los backups (diarios, semanales, mensuales, etc)

El soporte técnico ofrecido por nuestra parte se limita a la disponibilidad del funcionamiento de hardware y reboteos del servidor

Contratación del servicio

El Cliente podrá solicitar la contratación de un plan vía web o por medio de los canales de venta habilitados, cualquiera de estos será válido para dar de alta la cuenta. La contratación de los planes se realizará a través de un correo de invitación de TUHOSTING previa solicitud de El Cliente así éste podrá darse de alta en el panel Single Sign On.

A partir de ese momento El Cliente dispone de 5 días corridos para cancelar el primer abono, caso contrario TUHOSTING dará por caduco la invitación a utilizar el Servicio.

Durante todo este período El Cliente podrá hacer uso del Servicio, activar la cuenta, delegar dominios, dar alta contenidos y todas las actividades relativas a la utilización del Panel.

Asimismo, El Cliente deberá una vez contratado el servicio, abonar por el mismo dentro de los 5 días contados a partir del envío del "mail de activación" caso contrario El Cliente perderá su acceso al Panel. Si el cliente no cancelara su deuda en tiempo y forma estipulada en los presentes términos y condiciones, TUHOSTING tendrá derecho a anular la cuenta, eliminando toda información, archivos o configuraciones que se hubieran cargado a la cuenta, sin que ello genere reclamo por ninguna de las partes. Así como TUHOSTING no demandará el pago de la deuda, tampoco El Cliente tendrá derecho a reclamación alguna por los contenidos e información que allí hubiera volcado.

Al momento del alta todos los clientes deberán proveer una dirección de correo distinta a las que desee dar de alta en su plan. Será responsabilidad del cliente asegurarse que la dirección y la información de contacto brindada estén vigentes y sean de chequeo constante ya que allí será donde se le enviarán todas las notificaciones respecto de su plan.

Baja del Servicio

TUHOSTING realizará las bajas de servicio a requerimiento de El Cliente enviando este una solicitud de baja por correo electrónico a pagos@tuhosting.com.ar o bien ingresando a <http://www.thsoporte.com> En cualquier caso es un requisito ineludible que se encuentren abonadas todas las facturas del Servicio.

Como cualquier trámite administrativo la fecha tope para solicitar la baja de un servicio o plan acontece 15 días antes del inicio del período de abono del servicio contratado. Pasada esa fecha TUHOSTING generará una nueva factura por el período que corresponda según la periodicidad de pago la cual también deberá ser abonada para concretar la baja.

El Cliente podrá solicitar la baja del servicio en cualquier momento de su período, pero éste reconoce que no podrá realizar ninguna reclamación por el saldo no utilizado y/o la información eliminada a partir de la confirmación de la baja.

Período de permanencia y modificación o baja.

La modalidad de contratación elegida por el cliente determinará el período de permanencia mínimo, pudiendo ser éste mensual, bimestral, trimestral, semestral, anual o superior.

La renovación del servicio operará en forma automática y regirá por idéntico plazo al contratado oportunamente.

Cambio de titularidad, datos de facturación o casillas de correo autorizadas.

El Cliente podrá realizar cambios en los datos de titularidad de su cuenta, facturación o agregar o eliminar casillas de correo autorizadas, a través de nuestro portal www.thsoporte.com o enviando un mail a soporte@tuhosting.com.ar

Cancelación y devoluciones

TUHOSTING tendrá la facultad de cancelar, suspender o restringir el acceso a la cuenta de El Cliente en cualquier momento con o sin aviso.

En caso de baja del servicio, si El Cliente decidiera anular su cuenta previa a la finalización de su periodo, El Cliente no tendrá derecho a reclamo del importe abonado. Asimismo, El Cliente deberá cancelar todas las facturas que estuviesen emitidas a su nombre hasta la fecha.

En el único caso en el que TUHOSTING da una garantía de devolución de dinero es en aquellas situaciones en las que El Cliente solicite la baja dentro de los primeros 30 días de contratado el servicio.

Cambios de precio

TUHOSTING se reserva el derecho de modificar los precios de sus servicios, así como también agregar funcionalidades a los planes en cualquier momento. Para ello en la renovación del servicio recibirá el estado de cuenta con los detalles de costos del próximo período.

Vencimientos

TUHOSTING emitirá mensualmente el estado de cuenta por email correspondiente al servicio contratado.

Posteriormente a la fecha de vencimiento y de persistir la mora, TUHOSTING se reserva el derecho de suspender temporalmente el servicio.

Pasados 30 días de mora, TUHOSTING procederá a la baja definitiva del sitio con la correspondiente eliminación de cualquier información alojada en la red de servidores. De llegarse a esta instancia, El Cliente no tendrá derecho a reclamo alguno por la eliminación de dicha información.

Forma de pago

El Cliente deberá efectuar el pago de los servicios por mes adelantado, en forma anual, semestral, trimestral, bimestral o mensual según lo indique el detalle del plan, a través de los canales de pago autorizados.

TUHOSTING se reserva el derecho de solicitar al cliente el envío de los comprobantes respectivos, a fin de constatar con la entidad cobradora la cancelación de la deuda

Condiciones particulares de Registro y renovación de dominios

Política de Registro

El cliente podrá registrar a través de TUHOSTING dominios en la plataforma web.

La disponibilidad del dominio requerido se podrá consultar online y de ninguna manera TUHOSTING se responsabiliza por dominios ya tomados. Asimismo, la disponibilidad de los dominios quedará sujeta a la información provista por la entidad registrante, que en TUHOSTING será "DIRECTI INTERNET SOLUTIONS PVT. LTD.". TUHOSTING no se responsabiliza por la la información que pueda brindar la entidad registrante.

Dominios .com/.net/.org

Los trámites de registración de dominio pueden demorar hasta 48 horas y se inician contra pago del dominio, esto es, únicamente cuando ingrese el importe de pago del dominio solicitado.

Cualquier error de tipeo o cambio de parecer sobre el dominio solicitado corre por absoluta responsabilidad de El Cliente solicitante. TUHOSTING no realizará reembolsos de dinero por dominios erróneos.

Si por algún motivo, el dominio solicitado por El Cliente estuviera ocupado o no fuera válido para registración, TUHOSTING le enviará por correo electrónico un aviso a El Cliente con opciones alternativas. En caso de que El Cliente decidiera no contratar ninguno de los dominios ofrecidos, reintegraremos el dinero.

Al momento del alta del dominio, TUHOSTING solicitará a El Cliente los datos de un Contacto Administrativo. Es sumamente importante que El Cliente brinde información actualizada y realice un control permanente de la información por este brindada ya que cualquier información sobre el estado o cambio de estado del dominio correrá por cuenta única de la entidad registrante quien se

comunicará de forma directa con el Contacto Administrativo que El Cliente aportó.

Política de Renovación

TUHOSTING gestionará las renovaciones de los dominios dados originalmente de alta a través de la empresa. Los Clientes tendrán la opción de transferir dominios dados de alta en otra entidad a su entero cargo. Para hacerlo, deberán contactarse con TUHOSTING al menos 30 días antes de la fecha de vencimiento de dicho dominio.

Si bien TUHOSTING facilita a El Cliente la registración y renovación de dominios, es el mismo cliente el responsable último del mismo. En ese sentido, al momento de registrar el dominio, TUHOSTING solicitará a El Cliente los datos de un contacto administrativo para indicar a la entidad registrante.

TUHOSTING facturará las renovaciones de dominio, pero éstas no se harán efectivas hasta tanto El Cliente abone la factura correspondiente. La renovación efectiva en el ente registrante se hace luego de imputado el pago.

En caso de que un cliente no abonara su renovación, a la fecha de vencimiento de un dominio, si el mismo no posee pago informado e imputado para su renovación, este entra en estado de suspensión. Luego de esa fecha El Cliente tiene 20 días corridos para renovar el dominio sin cargos adicionales. Pasados los primeros 20 días y por 20 días más, El Cliente deberá abonar u\$s 300 adicionales al precio de renovación para hacerla efectiva. Pasados 40 días del vencimiento del dominio pasa a disponibilidad para que cualquier persona lo adquiera.

Transferencia de dominios

Los trámites de transferencia de dominios podrán ser solicitados únicamente por los titulares del dominio en cuestión. Para realizar el trámite será imprescindible que la entidad registrante de origen brinde un código de autorización (auth code) al dueño, la cual deberá presentar en TUHOSTING para completar el proceso.

Asimismo, el dueño del dominio deberá asegurarse que el dominio se encuentre activo en la entidad de registro inicial.

TUHOSTING no será responsable por los tiempos en los que se concrete la transferencia del dominio ni por la anulación del trámite correspondiente por parte de cualquiera de las dos entidades. La liberación del dominio en tiempo y forma por parte de la entidad registrante de origen excede cualquier acción que TUHOSTING pueda tomar para acelerar el proceso. Esta situación deberá ser prevista por El Cliente al realizar el trámite de transferencia en una fecha cercana al vencimiento del mismo.

Cualquier trámite de transferencia de dominio se realiza de forma posterior al pago del mismo, sin excepción.

Suspensión del Servicio

Sin perjuicio de otras medidas, TUHOSTING advertirá, suspenderá temporal o inhabilitará definitivamente la Cuenta de un Cliente y no le prestará sus Servicios si (a) se quebrantara alguna ley, o cualquiera de las estipulaciones de los Términos y Condiciones Generales y demás políticas de TUHOSTING; (b) si incumpliera sus compromisos como Cliente; (c) si se incurriera a criterio de TUHOSTING en conductas o actos dolosos o fraudulentos; (d) no pudiera verificarse la identidad de El Cliente o cualquier información proporcionada por el mismo fuere errónea.